



**Можно ли с помощью
цифровых инструментов
оценить эффективность
рабочих на строительных и
производственных площадках?**

Производительность труда в строительстве

Согласно статистике, производительность труда в течение последних 20 лет в строительстве росла в среднем на 1% в год (а в некоторых странах с развитой экономикой не росла вообще), тогда как для всей мировой экономики этот показатель составил 2,8%, а для промышленности — 3,6%.

35% времени строители тратят неэффективно — это 14 часов в неделю на каждого рабочего. При средней заработной плате в 16,18\$ в час потери отрасли составляют 11 779\$ в год на одного сотрудника.

При этом контроль персонала на стройке организовать сложнее, чем в других отраслях: более $\frac{2}{3}$ сотрудников заняты ручным трудом на стройплощадках.

Важно заметить, что эта проблема актуальна не только для строительных компаний. В любой отрасли постоянно ведется строительство промышленных или инфраструктурных объектов, и аналогичные трудности характерны и для строительных подразделений индустриальных предприятий.

Как измерить эффективность работы

Многие компании заинтересованы в мониторинге эффективности рабочих, но задаются вопросом “можно ли объективно оценить эффективность?”. Действительно, определение степени эффективности работы требует комплексной оценки и дает больше вопросов, чем ответов. Как определить, в полную ли силу работает сотрудник? Как определить норму выработки в каждом отдельном случае? Что необходимо принимать во внимание? Кто

может объективно оценить максимально допустимую нагрузку? Как учитывать разные условия труда у рабочих разных специальностей?

При этом есть ряд объективных показателей эффективности, которые можно измерить и оценить. К ним можно отнести:

- нахождение на рабочем месте в рабочее время;
- количество времени, проведенного за работой (соотношение простоев, перерывов, других примеров нецелевого расходования рабочего времени и всего оплачиваемого времени);
- соответствие местонахождения рабочего его производственному заданию.

Сбор данных и оценка этих показателей требуют использования современных цифровых инструментов. Пример применения комплекса SmartTeam показывает, как можно определить и повысить степень эффективности использования рабочего времени сотрудниками.

SmartTeam был внедрен на нескольких площадках.

Строительная компания, занимающаяся проектированием, строительством и инженерным оснащением объектов коммерческой недвижимости использует цифровой комплекс для:

- контроля присутствия сотрудников на объекте;
- предупреждение фактов обмана системы контроля (передачи носимых устройств);
- возможности определения эталона действий при выполнении работ для последующей оценки действий сотрудников.

Один из ведущих российских лесопромышленных холдингов применяет

SmartTeam на строительстве лесозаготовительного комбината для решения следующих задач:

- контроля проведения строительства;
- учета рабочего времени сотрудников;
- оценки эффективности труда рабочих;
- контроля нахождения на строительной площадке.

Нахождение на рабочем месте

Специфика работы строителей затрудняет контроль присутствия рабочих на стройплощадке - множество рабочих зон, необходимость перемещаться между разными зонами и этажами, складами стройматериалов и т.д. Как правило, осуществляется только контроль входа/выхода, что дает возможность злоупотреблений - нередко рабочие приходят на площадку, отметившись, находят способ выйти с территории и отправляются отдыхать или работать на соседний объект. Другие сотрудники могут приходить позже или уходить раньше, пользуясь отсутствием контроля.

SmartTeam позволяет оценить, сколько в действительности времени рабочие проводят на площадке. С помощью носимых устройств можно следить за тем, где находятся сотрудники, кто из них опаздывает или уходит с объекта раньше. В случае нарушения система уведомляет диспетчера и руководителя работ, а также может отправлять предупреждение самому рабочему.

Количество времени, проведенного за работой

Впрочем, даже находясь на рабочем месте, можно не работать. Сюда относятся частые немотивированные перерывы в работе, перекуры и другое нецелевое расходование рабочего времени.

SmartTeam позволяет определить активность или бездействие сотрудника с помощью носимых устройств, оснащенных гироскопом и датчиком частоты пульса. В случае, если рабочий вместо выполнения задач отдыхает или спит, система по отсутствию движений и низкой частоте пульса определяет это и отправляет уведомление руководителю, а также предупреждает самого сотрудника. Кроме того, цифровой инструмент помогает в конце дня или отчетного периода сформировать полную картину того, какое количество рабочего времени было потрачено неэффективно, и соответствующим образом рассчитать мотивационные выплаты.

Соответствие местонахождения рабочего производственному заданию

Нередко бывает, что рабочему необходимо пойти на склад за стройматериалами или инструментами. Время, потраченное на это, нельзя назвать неэффективным, однако оно легко может стать таким, если рабочий отправится не туда, куда нужно, или воспользуется возможностью побыть на складе как экстра-перерывом для отдыха.

Учет времени и перемещений с помощью SmartTeam позволяет сопоставить задачи рабочего с его фактическими действиями. И если вместо того, чтобы доставить нужные стройматериалы, строитель пьет чай, система может уведомить руководителя о превышении допустимого времени, проведенного на складе.

Другой пример анализа соответствия задания и местонахождения рабочего -

проверка работы обходчиков. SmartTeam анализирует не только соблюдение маршрута обходчиком, но и правильную последовательность выполнения обхода.